

Politica della qualità e della sicurezza delle informazioni

L'obiettivo primario di CDLAN SpA è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di sicurezza, disponibilità e qualità del servizio offerto. Il miglioramento della qualità e della sicurezza delle informazioni è un impegno prioritario per CDLAN SpA.

Riteniamo la qualità delle nostre soluzioni essenziale per ottenere la soddisfazione dei clienti, del nostro personale, dei fornitori e delle istituzioni che interagiscono con noi. La qualità delle soluzioni non può prescindere dalla sicurezza delle informazioni veicolate in esse: diventa quindi fondamentale l'impegno di tutto il personale a proteggere le informazioni da minacce (interne, esterne, deliberate, accidentali) che possano comprometterle. Tutte le informazioni che vengono create, utilizzate o veicolate dall'azienda sotto forma di dati/informazioni dei clienti, dei fornitori, del personale seppur essi non noti a priori, sono salvaguardate e protette opportunamente, secondo la classificazione a loro attribuita e in accordo ai livelli di servizio stabiliti dai contratti applicabili.

A tal scopo, il sistema di gestione di CDLAN SpA definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza: ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- Integrità: ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità: ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

CDLAN SpA ha pertanto implementato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001 (comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018)

Con la presente politica, CDLAN SpA intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore di soluzioni di Data Center, Cloud Computing e Cloud Storage, Telecomunicazione dati e voce ed Hosting affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Evitare i ritardi nell'attivazione delle soluzioni e nella gestione dell'assistenza;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale interno, la sua professionalità e la continua partecipazione al miglioramento dell'organizzazione;
- Miglioramento dell'offerta proposta;
- Migliorare i processi e l'efficacia delle attività dell'organizzazione;
- Rendere sempre più evidente, presso il cliente, la validità dell'approccio CDLAN SpA;
- Garantire disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni trattate nel rispetto dei requisiti cliente e requisiti legislativi;
- Preservare la continuità delle soluzioni offerte alla clientela e la propria reputazione sul mercato, anche a fronte di eventi eccezionali. La continuità operativa, pertanto, viene gestita in linea con le migliori pratiche internazionali
- Garantire il monitoraggio degli asset, delle prestazioni del sistema, dei rischi, degli incidenti, dei comportamenti delle parti interessate rilevanti.

E' ferma volontà di CDLAN SpA implementare e seguire la presente politica affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali. La società si impegna ad effettuare la formazione dei propri collaboratori in tal senso.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con CDLAN SpA devono conformare il loro comportamento al rispetto dei requisiti della sicurezza esplicitati dalla presente politica.

Milano, settembre 2023

CDLAN SpA

Via Caldera 21, Milano, 20153 . Tel +39 02 6706800 . www.cdlan.it

P.IVA e C.F. 13064680153 . Cap. Soc. € 2.000.000 i.v.